

## AVISO DE PRIVACIDAD

Nos comprometemos a proteger su información, sólo utilizaremos tus datos para mejorar tu experiencia, tú decides qué y cómo quieres saber de nosotros, sabemos que le importa su privacidad, por lo que nos comprometemos a proteger su información como si fuera nuestra. Esta Política tiene como objetivo ayudarlo a comprender qué tipo de información podemos recopilar sobre usted cuando visita nuestro sitio o cuando utiliza nuestro sistema (y cualquiera de sus enlaces y subdominios), con qué propósito y cómo pretendemos utilizar dicha información.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de privacidad y cookies, contáctenos en [ventas@coudev.com](mailto:ventas@coudev.com)

### LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

La mayor parte de la información personal que podemos recopilar sobre usted se nos proporciona únicamente si usted decide proporcionarnos. Dicha información se le puede solicitar cuando completa un campo a través del sitio web.

La información que recopilamos de usted normalmente incluye nombre + apellido, datos de contacto (dirección de correo electrónico y número de teléfono), información sobre su dispositivo (teléfono o computadora portátil) con el que utiliza nuestros sistemas y cualquier otra información personal en los documentos que pueda cargar. Se nos proporciona otra información porque usted ha accedido a este sitio web. Esto se explica en la sección Cookies a continuación.

### BASE LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO

Según las leyes de protección de datos aplicables, existe una base legal para que utilicemos algunos de sus datos personales, a veces, sin haber obtenido su consentimiento.

- Esto incluye, por ejemplo, circunstancias (como las que hemos descrito a continuación) en las que tenemos un interés legítimo en utilizar sus datos, siempre que se tomen las debidas precauciones en relación con sus derechos e intereses:
- Para garantizar que usted conozca cualquier cambio en el sitio web o en los términos de esta Política de privacidad.
- Para garantizar que organicemos nuestras bases de datos de manera eficiente y entendamos cómo nuestros clientes pueden realizar compras;
- Para mejorar y garantizar la seguridad del sitio web (por ejemplo, con fines estadísticos, de prueba y análisis, resolución de problemas).

## **PERIODOS DE RETENCIÓN**

- No conservaremos su información durante más tiempo del necesario teniendo en cuenta el/los propósito/s (o propósitos compatibles) para los cuales recopilamos originalmente los datos.
- También podremos conservar parte de su información si se vuelve necesaria o requerida para cumplir con requisitos legales o reglamentarios, resolver disputas, prevenir fraudes y abusos, o hacer cumplir nuestros términos y condiciones.

## **COOKIES**

Una cookie es un pequeño archivo de texto (normalmente números y letras) que se descarga en un «equipo terminal» (por ejemplo, su ordenador o teléfono inteligente) cuando usted (u otra persona) accede a un sitio web mediante ese dispositivo. Las cookies se envían de vuelta al sitio web de origen en cada visita posterior y son útiles porque permiten que un sitio web reconozca el dispositivo de un usuario y almacene información sobre sus preferencias o acciones pasadas.

Tenga en cuenta que la cookie no le identificará personalmente, solo el navegador instalado en su ordenador, tableta o dispositivo móvil que utilice para la visita.

Puede encontrar nuestra política de cookies aquí.

Cuando visita o accede a sitios web o aplicaciones operados por nosotros o cuando interactúa o se conecta con nuestros servicios, utilizamos cookies. Estas se colocan en su dispositivo para permitirnos recopilar automáticamente información sobre usted y su comportamiento en línea, así como sobre su dispositivo (por ejemplo, su computadora o dispositivo móvil), con el fin de mejorar su navegación en nuestros servicios.

## **DESACTIVAR COOKIES**

Puede habilitar o deshabilitar las cookies a través de su navegador incluso si ha aceptado el uso de cookies cuando visitó nuestro sitio por primera vez. Consulte [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) para más información.

## **DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

No vendemos ni venderemos ninguno de sus datos personales a terceros. No es asunto nuestro hacerlo y queremos ganarnos su confianza.



Sin embargo, podríamos compartir sus datos con proveedores de servicios profesionales que operan nuestro negocio o empresas del grupo, ya que a veces diferentes empresas dentro de nuestro grupo son responsables de diferentes actividades. Las entidades relacionadas y subsidiarias utilizan la información recopilada para ayudarnos a mejorar el contenido y la funcionalidad de nuestros sitios web; para comprender mejor a nuestros clientes y mercados; y para mejorar nuestros productos y servicios. Los miembros del grupo varían de vez en cuando.

Normalmente no revelaremos datos personales, pero las circunstancias en las que podríamos estar obligados a revelar información personal sin su consentimiento incluyen cuando existe una orden judicial, para cumplir con los requisitos legales y satisfacer una solicitud legal, para la correcta administración de justicia, para proteger sus intereses vitales, para cumplir con sus solicitudes, para salvaguardar la integridad de los sitios web relevantes operados por nosotros o por dichas entidades o subsidiarias relacionadas, o en el caso de una venta corporativa, fusión, reorganización, disolución o evento similar que nos involucre a nosotros y/o a las otras entidades dentro de nuestro grupo.

Cuando compartimos datos, lo hacemos bajo el entendimiento con las otras entidades de que los datos se utilizarán únicamente para los fines que originalmente pretendíamos.

### **SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES**

La seguridad de sus datos personales es muy importante para nosotros, por lo que hacemos todo lo posible para mantener segura la información que nos revela. Sin embargo, tenga en cuenta que ninguna transmisión de datos a través de Internet es totalmente segura y que ningún sistema puede garantizar que no se produzcan accesos no autorizados o robos.

### **CAMBIOS EN LA FORMA EN QUE PROTEGEMOS SU PRIVACIDAD**

Nuestro sitio web está bajo revisión continua: periódicamente se agregan nuevas funciones y características y se mejora la interfaz, por lo que es posible que se requieran cambios en nuestra política de privacidad de vez en cuando.

### **ENLACES A OTROS SITIOS WEB**

Este aviso de privacidad no cubre los enlaces dentro de este sitio que llevan a otros sitios web que no están bajo nuestro control. No somos responsables de la recopilación o el uso de su información personal de estos sitios web de terceros. Por lo tanto, le recomendamos que lea las declaraciones de privacidad de los otros sitios web que visite.